

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU MÓJ DOM

W trosce o komfort i bezpieczeństwo osób, które powierzają nam swoje dane osobowe, przygotowaliśmy dla Państwa informacje dotyczące przetwarzanych przez nas Państwa danych osobowych. Jako że pragniemy zachować przejrzystość w zakresie przekazywanych Państwu informacji, poniżej umieszczamy informacje, które przedstawiają wszelkie informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych.

Dom Development S.A. przetwarza Państwa dane osobowe zgodnie z najwyższymi standardami, zapewniając odpowiednie środki organizacyjne i techniczne na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz. Urz. UE L Nr 119, zwanego dalej „**RODO**”.

Dziękujemy za powierzone nam zaufanie. W razie wszelkich pytań i wątpliwości pozostajemy do Państwa dyspozycji.

Czym są dane osobowe?

Dane osobowe to wszelkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym np. IP urządzenia, dane o lokalizacji oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.

Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych jesteśmy My - „Dom Development” S.A. z siedzibą w Warszawie, Pl. Piłsudskiego 3, 00-078 Warszawa. Administrator ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. Administrator danych jest odpowiedzialny za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych.

Dom Development udostępnia swój serwis również innym spółkom z Grupy Kapitałowej Dom Development S.A. Administratorem Państwa danych osobowych mogą być te spółki, w których nabyli Państwo swoje lokale, w zależności od usług, z których Państwo korzystacie w ramach Serwisu MÓJ DOM. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez te spółki znajdują Państwo w ich Politykach Prywatności. Szczegóły dotyczące usług oferowanych w ramach serwisu MÓJ DOM znajdują Państwo w [Regulaminie serwisu](#).

Jak można się nami skontaktować?

Dom Development wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych – Panią Annę Haczykowską, z którą możecie się Państwo skontaktować we wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych, w następujący sposób:

- a) za pośrednictwem poczty elektronicznej: iodo@domd.pl, w temacie wiadomości wpisując „Dom Development S.A. dane osobowe”;
- b) listownie: „Dom Development” S.A., Pl. Piłsudskiego 3, 00-078 Warszawa, z dopiskiem „IODO”.

Jaki jest cel polityki prywatności?

Przywiązujemy dużą wagę do ochrony Państwa prywatności i Państwa danych osobowych. W polityce prywatności wyjaśniamy, w jaki sposób wykorzystujemy Państwa dane osobowe. Znajdziecie tu Państwo także informacje o tym, jakie prawa Państwu przysługują w związku z tym, że przetwarzamy Państwa dane osobowe, a także o tym w jaki sposób możecie z tych praw skorzystać.

Gdzie mogą zrealizować Państwo swoje prawa?

Klikając ikonę klienta w zakładce „Zarządzanie zgodami” w sekcji „Dane aktywnego profilu” umożliwiamy Państwu cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych. Za pośrednictwem kontaktu do Inspektora Ochrony Danych wskazanego powyżej mogą Państwo zrealizować pozostałe przysługujących Państwu prawa wynikające z obowiązujących przepisów prawa.

W jaki sposób chronimy Państwa dane osobowe?

Administrator na bieżąco prowadzi analizy w celu zapewnienia, że Dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Dbamy o to, by wszystkie działania na Danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.

Jakie Państwa dane osobowe możemy przetwarzać?

W celu najlepszej realizacji naszych usług możemy przetwarzać Państwa dane osobowe, niezbędne do realizacji usług w ramach serwisu w tym np.: imię i nazwisko, numer telefonu, adres mailowy lub adres zamieszkania. W zależności od celu w jakim przetwarzamy Państwa dane osobowe zakres ten dobierany jest adekwatnie do realizowanego działania.

Jakie dane zbieramy w związku z korzystaniem z serwisu?

W związku z korzystaniem przez Państwa z naszego serwisu zbieramy dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także możemy przetwarzać dane, które nie zawierają Państwa danych kontaktowych, ale mogą być wykorzystane do

identyfikacji określonego urządzenia, za pomocą którego uzyskują Państwo dostęp do serwisu. Możemy pozyskiwać np.: adresy IP oraz identyfikatory internetowe, jak również Państwa dane z plików cookies, jeśli wyrazili Państwo na nie zgodę. Pozyskane w ten sposób dane wykorzystujemy w celu umożliwienia identyfikacji Państwa sesji, dostosowania wyświetlanych treści oraz w celach statystycznych. Więcej na ten temat odnajdą Państwo w [Polityce plików Cookies](#).

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Państwa dane jako właściciele serwisu?

Państwa dane osobowe przetwarzamy między innymi w następujących celach:

1. w celu obsługi i prowadzenia konta użytkownika w serwisie MÓJ DOM – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy dotyczącej korzystania przez Państwa z serwisu MÓJ DOM oraz podjęcia działań na Państwa żądanie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
2. w celu wywiązania się z obowiązków nałożonych na nas przepisami prawa - w tym przypadku podstawą prawną przetwarzania jest ciążący na nas obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
3. w celu obsługi Państwa zgłoszenia - podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości udzielenia Państwu odpowiedzi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
4. w celu ustalenia lub dochodzenia przez nas roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości ustalenia i dochodzenia przez nas roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

Państwa dane przechowujemy przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne dla osiągnięcia wskazanych powyżej celów. Przechowujemy Państwa dane osobowe:

1. w celu obsługi i prowadzenia Twojego konta użytkownika w serwisie MÓJ DOM - do momentu rozwiązania umowy o korzystanie przez Państwo z tego serwisu. Możemy przedłużyć ten okres o okres przedawnienia Państwa lub naszych roszczeń wynikający z przepisów prawa, jeśli przetwarzanie tych danych będzie niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami;
2. w celu wywiązania się przez nas z obowiązków wynikających z przepisów prawa - przez okres wynikający z takich przepisów;
3. w celu udzielenia odpowiedzi na Państwa zgłoszenie - przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi, przy czym możemy przedłużyć ten okres o okres przedawnienia Państwa lub naszych roszczeń, jeśli przetwarzanie tych danych będzie niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami;
4. w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - przez okres przedawnienia Państwa roszczeń wobec nas lub naszych roszczeń wobec Państwa wynikający z przepisów prawa.

W jakim innych celach, podstawach i w jakim okresie przetwarzamy Państwa dane?

Państwa dane osobowe przetwarzamy również w związku z nabyciem przez Państwa lokalu Dom Development lub innej spółki z Grupy Kapitałowej Dom Development S.A. oraz innymi oferowanymi przez Dom Development lub innymi spółkami z Grupy Kapitałowej Dom Development S.A. usługami, z których Państwo skorzystali. Dane osobowe przetwarzamy wtedy na podstawie między innymi poniższych celów oraz w innych celach, które szczegółowo zostały przedstawione w klauzulach informacyjnych, które towarzyszą procesom przetwarzania danych osobowych przez Dom Development oraz inne spółki z Grupy Kapitałowej Dom Development S.A.:

1. zawarcia i wykonanie umowy z klientem, który zakupił lokal w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy oraz realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) do momentu rozwiązania Umowy i przez okres przedawnienia Państwa roszczeń wobec nas lub naszych roszczeń wobec Państwa wynikający z przepisów prawa,
2. badanie satysfakcji klientów i określenie jakości obsługi i produktu oraz marketing bezpośredni produktów i usług, gdzie uzasadnionym interesem jest prowadzenie analiz Państwa aktywności oraz badania Państwa preferencji w celu poprawy funkcjonalności i świadczonych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) przez okres niezbędny do realizacji umowy,
3. w celu marketingu usług własnych Administratora lub podmiotów trzecich, gdzie uzasadnionym interesem, jest kierowanie treści marketingowych usług własnych lub podmiotów trzecich (art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO) do czasu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub wycofania zgody.

Jak Państwa dane przetwarzane są w ramach Serwisu?

Zakres Państwa danych osobowych przetwarzanych w ramach Serwisu są bezpośrednio powiązane z nabyciem przez Państwa lokalu Dom Development lub innej spółki z Grupy Kapitałowej Dom Development S.A. oraz innymi oferowanymi przez Dom Development lub innymi spółkami z Grupy Kapitałowej Dom Development S.A. usługami, z których Państwo skorzystali. W ramach Serwisu będą przetwarzane informacje dotyczące interakcji Użytkownika z tym Serwisem oraz zawartymi w nim informacjami i usługami w celu udoskonalenia Serwisu i dostosowania go do potrzeb Użytkownika. Więcej informacji znajdą Państwo w [Polityce plików Cookies](#).

Kto może być odbiorcą Państwa danych osobowych?

Przekazywanych danych jest każdorazowo ograniczony do niezbędnego w celu realizacji konkretnej czynności lub spełnienia obowiązku prawnego. W ramach wewnętrznej organizacji, dostęp do danych osobowych mają wyłącznie upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora. W związku z realizacją usług, odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być zewnętrzne podmioty, w tym między innymi dostawcy odpowiedzialni za obsługę systemów informatycznych lub inne podmioty np. co do których informacje każdorazowo przedstawiane

są w dedykowanych klauzulach informacyjnych. Na podstawie szczególnych przepisów odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być także organy publiczne, które mogą wystąpić do Administratora o udostępnienie im wybranych danych w ramach konkretnego, prowadzonego przez ten organ postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego.

Czy Państwa dane zostaną przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Z uwagi na to, że korzystamy z usług zewnętrznych dostawców narzędzi i usług, Państwa dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich, tj. do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o odpowiednią podstawę prawną, pozwalającą na przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego. Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania Danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

Jak będą przetwarzane Państwa dane w związku z naszymi inicjatywami?

Dom Development zastrzega sobie prawo do prowadzenia inicjatyw oraz organizowania wydarzeń, w tym konkursów. O przetwarzaniu Państwa danych związanych z ich realizacją, informacje przekazywane będą w treści odrębnych dokumentów, w tym odrębnych regulaminów.

Czy muszą Państwo podać swoje dane?

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i realizacji umowy o korzystanie przez Państwa z serwisu MÓJ DOM. Jeżeli nie podadzą Państwo tych danych, nie będziemy mogli zawrzeć z Państwem takiej umowy, a w konsekwencji nie będą mogli Państwo korzystać z serwisu MÓJ DOM.

Jakie mają Państwo prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

Każdej osobie fizycznej, której dane są przetwarzane przez Dom Development przysługują prawa wynikające z obowiązujących przepisów tj. możliwość zgłoszenia wniosku o:

- a) dostęp do swoich danych osobowych,
- b) usunięcie swoich danych osobowych
- c) sprostowanie swoich danych osobowych,
- d) wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych
- e) ograniczenie przetwarzania swoich danych osobowych,
- f) przeniesienie swoich danych osobowych.

Osobom fizycznym przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Szczegółowe informacje w tym zakresie możecie Państwo uzyskać na stronie internetowej Urzędu.

Czy przetwarzamy Państwa dane osobowe w sposób zautomatyzowany?

Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Mogą one podlegać profilowaniu, ale decyzję o dostarczeniu konkretnej informacji podejmie ostatecznie pracownik Administratora.

Jak złożyć do nas skargę?

Zawsze jesteśmy bardzo wdzięczni za wszelkie Państwa sugestie i uwagi, w tym dotyczące przetwarzania danych osobowych, które pozwalają nam poprawiać jakość świadczonych usług. Wszelkie otrzymane przez nas wiadomości zostaną poddane szczegółowej analizie. W przypadku chęci ich wniesienia, jak również sformułowania ewentualnej skargi w sprawie przetwarzania danych osobowych, prosimy o przesłanie szczegółowych informacjami dotyczących danej sprawy do naszego Inspektora Ochrony Danych:

- a) za pośrednictwem poczty elektronicznej: iodo@domd.pl, w temacie wiadomości wpisując „Dom Development S.A. dane osobowe”;
- b) listownie: „Dom Development” S.A., Pl. Piłsudskiego 3, 00-078 Warszawa, z dopiskiem „IODO”.

Czy Polityka Prywatności może się zmienić?

Administrator zachowuje prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności, a wszelkie aktualizacje będą opublikowane w Serwisie. Zmiany mogą wynikać w szczególności ze zmian w przepisach prawa lub zmiany formy, bądź zasad działalności Administratora w sposób wpływający na ochronę danych osobowych lub funkcjonowania plików cookies oraz zmian funkcjonalności Serwisu. Dalsze korzystanie z Serwisu i jego funkcjonalności po takiej aktualizacji oznacza akceptację takich zmian.