

REGULAMIN SERWISU MÓJ DOM

Rozdział I

Definicje i postanowienia ogólne

Art. 1 [Definicje]

- 1) Regulamin – niniejszy Regulamin;
- 2) Dom Development oraz Usługodawca – właściciel i operator serwisu, czyli Dom Development S.A. z siedzibą w Warszawie adres: 00-078, Pl. Piłsudskiego 3, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000031483, Regon 012212483, NIP 525-14-92-233;
- 3) Serwis – serwis Mój Dom dostępny w formie serwisu internetowego lub Aplikacji;
- 4) Aplikacja – oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu mobilnym w celu świadczenia Usług zgodnie z niniejszym Regulaminem;
- 5) Usługa – wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników w oparciu o niniejszy Regulamin;
- 6) Świadczenie usługi drogą elektroniczną - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 12 lipca 2004 r. - Prawo komunikacji elektronicznej;
- 7) Użytkownik - pełnoletnia osoba fizyczna, która korzysta z Usługi świadczonej przez Usługodawcę, nabywca Lokalu lub osoba zainteresowana nabyciem Lokalu;
- 8) Urządzenie – urządzenie mobilne, na którym Użytkownik instaluje i uruchamia Aplikację, by móc skorzystać z Serwisu lub urządzenie, na którym Użytkownik korzysta z serwisu internetowego;
- 9) Rejestracja – aktywowanie Konta przez Użytkownika w Serwisie;
- 10) Konto – prowadzony dla Użytkownika przez Usługodawcę pod unikalną nazwą zbiór zasobów, w których gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu;
 1. Hasło – ciąg znaków wybranych przez Użytkownika w celu zabezpieczenia dostępu do Konta, powinno spełniać wymogi określone w niniejszym Regulaminie, w szczególności w zakresie rodzaju znaków, które mogą być w nim użyte;
 2. Login - indywidualne oznaczenie Użytkownika, którym Użytkownik posługuje się korzystając z Konta w postaci adresu mailowego;
- 11) Logowanie – proces uwierzytelniania i autoryzacji Użytkownika, polegający na podaniu identyfikatora Użytkownika i hasła uwierzytelniającego w celu uzyskania dostępu do korzystania z Serwisu;
- 12) Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną;
- 13) Informacja handlowa - każda informację przeznaczoną bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej

zawód, której prawo do wykonywania zawodu jest uzależnione od spełnienia wymagań określonych w odrębnych ustawach, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach niesłużącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi;

- 14) Umowa – każda umowa zawarta przez Użytkownika ze spółką z Grupy Kapitałowej Dom Development S.A. zawierana w związku z nabyciem Lokalu, w tym umowa deweloperska, umowa przyrzeczenia sprzedaży, umowa o wykończenie Lokalu;
- 15) Lokal – lokal mieszkalny lub usługowy, nabywany od spółki z Grupy Kapitałowej Dom Development S.A. przez Użytkownika, Lokal, którego nabyciem zainteresowany jest Użytkownik;
- 16) Spółki – spółki z Grupy Kapitałowej Dom Development S.A., które oferują sprzedaż Lokali;
- 17) Wiadomości Systemowe – przesyłane przez Usługodawcę drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Użytkownika przy zakładaniu Konta informacje dotyczące działania Serwisu i działań podejmowanych w Serwisie przez Użytkownika, w szczególności: informacja o resetowaniu hasła, zaplanowane prace konserwacyjne Serwisu, awaria Serwisu. Wiadomości Systemowe nie dotyczą treści reklamowych ani marketingowych.

Art. 2 [Postanowienia ogólne]

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu Mój Dom.
2. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dom Development ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
3. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Dom Development za pośrednictwem Serwisu, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług oraz zasady ochrony danych osobowych Użytkowników będących osobami fizycznymi.
4. Regulamin udostępniany jest przez Usługodawcę nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także na żądanie Użytkownika w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, a w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz innych stosownych aktów prawnych.
6. W ramach Serwisu Usługodawca może, na podstawie stosownych porozumień, zapewnić Użytkownikom możliwość dostępu do innych serwisów administrowanych przez podmioty trzecie. Do usług świadczonych przez takie podmioty stosuje się

postanowienia regulaminów ustalonych przez takie podmioty, obowiązujące w ramach ich serwisów.

7. Wszystkie informacje zawarte w Serwisie mają charakter ogólnej informacji handlowej, mającej przybliżyć Użytkownikowi działalność i ofertę handlową Dom Development oraz służyć promowaniu towarów i usług oferowanych przez Dom Development. Informacje te nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

Art. 3 [Charakter Serwisu]

1. Serwis jest platformą umożliwiającą między innymi kontakt i oferowanie usług pomiędzy Spółkami, a Użytkownikami.
2. Oferowane przez Serwis usługi mogą być uzależnione od oferty Spółki, w której Użytkownik nabył lub jest zainteresowany nabyciem Lokalu.
3. Użytkownik może korzystać z Serwisu w ramach Umowy łączącej go ze Usługodawcą lub Spółką, a Spółka korzysta z Serwisu na podstawie Umowy zawartej z Usługodawcą.

Rozdział II

Warunki korzystania z Serwisu

Art. 4 [Warunki korzystania z Serwisu]

1. Dla korzystania z usług świadczonych w ramach Serwisu konieczne jest posiadanie konta email oraz numeru telefonu. Korzystanie z Serwisu wymaga posiadania Konta.
2. Usługi udostępniane są w Serwisie nieodpłatnie. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne.
3. W przypadku braku akceptacji któregośkolwiek z postanowień Regulaminu dana osoba jest zobowiązana do niekorzystania z Serwisu.
4. Korzystanie z pełnego oraz prawidłowego korzystania z Usług Serwisu może być uzależnione akceptacji Plików Cookies.
5. Serwis jest przeznaczony dla Użytkowników posiadających urządzenia z systemem Android oraz iOS.
6. Aby korzystać z Serwisu niezbędny jest dostęp do sieci Internet.

Rozdział III

Rejestracja Użytkownika

Art. 5 [Rejestracja Użytkownika]

1. Rejestracja w Serwisie umożliwia korzystanie z Usług oferowanych w ramach Serwisu, dostępnych tylko dla Użytkowników.
2. Rejestracja nie jest możliwa bezpośrednio z poziomu serwisu i dokonywana jest przez Dom Development, tylko dla Użytkownika.
3. Aby Użytkownik mógł się zarejestrować wymagane jest przez niego zawarcie Umowy lub zainteresowanie nabyciem Lokalu oraz wypełnienie odpowiedniego formularza wygenerowanego przez Dom Development, przy jednoczesnej akceptacji Regulaminu wraz z Polityką Prywatności, bez których świadczenie usług przez Usługodawcę nie będzie możliwe.
4. Użytkownik, który zamierza skorzystać z Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu, zobowiązany jest zaakceptować Regulamin i przestrzegać zasad w nim zawartych. Warunkiem skorzystania z Usługi jest:

- 1) akceptacja Regulaminu, która jest równoznaczna z potwierdzeniem jego postanowień oraz z zawarciem umowy o świadczenie Usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy;
- 2) udostępnienie adresu e-mail oraz numeru telefonu komórkowego.
5. Po zawarciu Umowy, osoba rejestrująca się otrzyma na podany przez adres e-mail wiadomość z prośbą o dokonanie rejestracji Konta Użytkownika. Od momentu rejestracji Konta Użytkownik będzie posiadał status Użytkownika zarejestrowanego w Serwisie.
6. Przy rejestracji do Serwisu Użytkownik ustala hasło do Konta. Hasło musi być unikatowe i składać się z minimum 8, w tym co najmniej małe litery, wielkie litery, cyfry oraz znaki specjalne.
7. Adres poczty elektronicznej jest powiązany z Kontem, stanowi konieczną formę identyfikacji Użytkownika wobec Usługodawcy i będzie wykorzystywany do wszelkiej korespondencji pomiędzy Usługodawcą i Użytkownikiem związanej ze świadczeniem Usług i wykonywaniem Umowy.
8. Na adres poczty elektronicznej wskazany przy zakładaniu Konta Administrator przysyłać będzie Wiadomości Systemowe. Z chwilą założenia Konta i akceptacji Regulaminu Użytkownik wyraża na to zgodę.

Art. 6 [Zgody marketingowe]

1. Uzyskując dostęp i korzystając z Serwisu Użytkownik może zostać poproszony przez Usługodawcę o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika w celach marketingowych lub w innych celach lub/i o wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych. W takim przypadku, Usługodawca informuje Użytkownika odrębnie o celu zbierania danych osobowych Użytkownika, a także o znanych Usługodawcy lub przewidywanych odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych. W takim przypadku, Użytkownik może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika dla takich celów lub/i na otrzymywanie informacji handlowych, mając na względzie następujące okoliczności:
 - 1) zgoda jest dobrowolna, aczkolwiek zgoda może być niezbędna do korzystania z wybranych Usług dostępnych w Serwisie;
 - 2) wyrażenie zgody na przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych następuje poprzez aktywację odpowiedniego pola;
 - 3) wyrażenie zgody na przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia o zgodności danych osobowych z prawdą.
2. Wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych może obejmować zgodę na otrzymywanie informacji handlowych pochodzących od Usługodawcy oraz podmiotów trzecich:
 - 1) na adres poczty elektronicznej,
 - 2) na telefon komórkowy,
 - 3) za pośrednictwem komunikatora prowadzonego przez Serwis.
3. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i otrzymywanie informacji handlowych może być w każdej chwili cofnięta, aczkolwiek cofnięcie zgody

może skutkować konsekwencjami polegającymi niemożności korzystania z wybranych Usług dostępnych w Serwisie.

4. Zgoda może zostać cofnięta w sposób wskazany w Polityce Prywatności Serwisu.

Rozdział IV

Konto Użytkownika

Par. 7 [Konto Użytkownika]

1. Użytkownik zobowiązuje się do podania prawdziwych informacji i ich aktualizacji. Użytkownik powinien na bieżąco aktualizować dane poprzez kontakt z Usługodawcą na wskazany w Regulaminie adres.
1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za poufność swojego hasła i nieudostępnianie go osobom trzecim. Użytkownik zobowiązany jest do zabezpieczenia loginu i hasła dostępu do Usług wymagających Rejestracji przed dostępem osób nieuprawnionych. Zabrania się korzystania z loginu i hasła innych Użytkowników oraz udostępniania swojego loginu i hasła innym osobom.
2. Jeśli Użytkownik nabył Lokale lub jest w trakcie nabycia Lokali w więcej niż jednej Spółce podając ten sam adres mailowy oraz numer telefonu powiązane z tym Kontem wszystkie nabyte Lokale lub te, których nabyciem jest zainteresowany będą przypisane do tego Użytkownika i będą się wyświetlać na jednym Koncie.
3. Korzystanie ze zautomatyzowanych rozwiązań, w szczególności oprogramowania wywołującego logowanie, następuje na ryzyko Użytkownika korzystającego z takiego oprogramowania.
4. Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać Konta innym osobom.
5. W jednym czasie możliwe jest zalogowanie na jedno Konto Użytkownika tylko z jednego urządzenia.

Par. 8 [Zbycie lub przeniesienie Konta]

1. Konta Użytkownika są niezbywalne.
2. Przeniesienie Konta jest możliwe jedynie za zgodą Usługodawcy.

Rozdział V

Rodzaj i zakres oferowanych Usług

Art. 9 [Warunki świadczenia Usług]

1. Dom Development dokłada starań, aby wszelkie informacje ukazujące się w Serwisie były rzetelne, kompletne zgodne z prawdą i aktualne. Z przyczyn technicznych, z uwagi na bieżącą sprzedaż, nie jest możliwe wskazanie w Serwisie czy konkretna usługa lub towar były w chwili korzystania z Usługi dostępne.
2. Dom Development zastrzega sobie możliwość oferowania wybranych usług w zależności od ich dostępności oraz możliwości technicznych ich przedstawienia, a także wycofania oferowanej Usługi z Serwisu, o czym poinformuje Użytkowników.

Art. 10 [Rodzaj i zakres oferowanych Usług]

1. Dom Development w ramach Serwisu oferuje Usługi powiązane z procesem zainteresowania ofertą, sprzedaży i nabycia Lokalu oraz zarządzania nabytym Lokalem.
2. W ramach Serwisu Dom Development może między innymi oferować Użytkownikowi:
 - a. kontakt z obsługą klienta,
 - b. składanie zgłoszeń w ramach serwisu gwarancyjnego oraz śledzenia ich statusu,
 - c. pobieranie dokumentów związanych z nabyciem Lokalu, w tym Umów,
 - d. pobieranie faktur oraz ustawienie powiadomień o zbliżających się płatnościach,
 - e. przeglądania zdjęć z postępów prac na wybranych inwestycjach,
 - f. przeglądania i pobierania planu Lokalu,
 - g. zapoznania się z przewodnikiem po procesie deweloperskim (wyjaśniającym jego przebieg, zawartość zawieranych umów itp.),
 - h. zapoznania się z poradnikiem zawierającym praktyczne porady i wskazówki jak dbać o Lokal,
 - i. przeglądania informacji finansowych obejmujących historię wpłat oraz harmonogram płatności,
 - j. przeglądanie ofert i akcji promocyjnych,
 - k. korzystania z Serwisu na zasadach, określonych w Regulaminie.

Art. 11 [Ogłoszenia w Serwisie]

1. Przeglądanie ofert i akcji promocyjnych oferowanych przez Usługodawcę nie ma na celu zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą. Oferty mają charakter wyłącznie ogłoszeniowy. Usługodawca może prezentować oferty i akcje promocyjne Spółek. Usługodawca też zastrzega możliwość publikowania informacji o bieżących wydarzeniach korporacyjnych i wprowadzanych inwestycjach własnych i Spółek.
2. Usługodawca może stosować domyślne sortowanie ofert, które dostosowuje kolejnością ich umieszczania z uwzględnieniem zachowań Użytkownika.
3. Zachowania Użytkownika to w szczególności liczba wyświetleń oferty w różnych przedziałach czasu, liczba zakupów dokonanych w ramach danej oferty, liczba Produktów zakupionych przez Użytkownika w ramach jednej lokalizacji czy cena Produktu będącego przedmiotem oferty.
4. Usługodawca ma prawo do opatrzenia stron Serwisu elementami charakterystycznymi dla serwisów udostępnianych przez Dom Development, obejmującymi w szczególności odpowiedni nagłówek, stopkę oraz powierzchnię przeznaczoną do zamieszczania i rozpowszechniania ofert i akcji promocyjnych Usługodawcy i Spółek. Oferty i akcje promocyjne wskazane w zdaniu poprzednim będą rozpowszechniane na powierzchni w sposób wskazujący na to, że zamieszczone zostały przez Usługodawcę. Korzystanie z Serwisu, a w szczególności zaakceptowanie postanowień Regulaminu, jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na dokonywanie przez Usługodawcę czynności określonych w niniejszym artykule.

Rozdział VI

Warunki zawarcia i rozwiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

Art. 12 [Warunki zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną]

1. Warunki świadczenia Usług w Serwisie, warunki zawierania i rozwiązywania umów o korzystanie z Serwisu oraz tryb reklamacyjny określają Regulamin Serwisu, ponieważ wiąże się z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w momencie rozpoczęcia świadczenia Usługi.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje przez Użytkownika zawarta na czas nieokreślony w momencie rozpoczęcia świadczenia Usługi przez Dom Development tj. w momencie akceptacji Regulaminu przez Użytkownika i Rejestracji konta.
3. Dom Development nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie wszelkich formularzy oraz deklaracji przez Użytkownika, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane został w nich zamieszczone bez ich wiedzy i zgody.
4. W razie wątpliwości co do zgłoszeń Użytkownika Dom Development zastrzega sobie prawo do kontaktu z Użytkownikiem za pośrednictwem wskazanych przez Użytkownika danych kontaktowych.

Art. 13 [Warunki rozwiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną]

1. W razie spełnienia przesłanek do rozwiązania Umowy, umowa o świadczenie Usługi zostaje rozwiązana z dniem rozwiązania Umowy, bez konieczności składania odrębnego oświadczenia w tym zakresie.
2. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług. Skutki prawne zakończenia korzystania z Usług określają przepisy prawa, właściwe ze względu na charakter prawny świadczonej usługi, a także okoliczności faktyczne, w szczególności mogą to być przepisy ustaw wskazanych w niniejszym Regulaminie.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu z chwilą odpowiednio: po kontakcie z Biurem Obsługi Klienta Usługodawcy przez Użytkownika lub decyzji Usługodawcy o rozwiązaniu umowy, która może być spowodowana między innymi:
 - 1) łamaniem przez Użytkownika któregokolwiek z postanowień Regulaminu,
 - 2) usunięciem na wniosek Użytkownika jakichkolwiek z danych osobowych, niezbędnych do rejestracji i świadczenia Usług w ramach Serwisu,
 - 3) odmową Użytkownika podania Usługodawcy danych niezbędnych do świadczenia Usługi,
 - 4) problemami technicznymi lub organizacyjnymi niemożliwymi do usunięcia, uniemożliwiającymi świadczenie dla Użytkownika Usługi przez Usługodawcę,
 - 5) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na Serwis i skutkująca koniecznością lub potrzebą jego dezaktywacji;
 - 6) ekonomiczna nieopłacalność dalszego wsparcia Serwisu w postaci dotychczasowej,
 - 7) wprowadzenie w miejsce Serwisu innych form działalności promocyjno-marketingowej lub też innego Serwisu.
4. Użytkownikowi przysługuje w każdej chwili, bez zachowania okresu wypowiedzenia, prawo do rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

5. Wyrejestrowania się z Serwisu przez Użytkownika możliwe jest, przez wysłanie oświadczenia na adres e-mail: bok@domd.pl.
6. Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od jej zawarcia, poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na piśmie, na adres Dom Development wskazany w Regulaminie.
7. Uprawnienie do odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną nie przysługuje Użytkownikowi w przypadku, gdy za jego zgodą Usługodawca rozpoczął świadczenie Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

Rozdział VII

Zasady korzystania z Serwisu

Art. 14 [Zasady korzystania z Serwisu]

1. Użytkownik nie jest uprawniony do:
 - 1) instalowania, kopiowania i korzystania z Serwisu – ani z żadnych zawartych w nim materiałów – w przypadkach innych niż do dozwolonego przepisami prawa użytku osobistego;
 - 2) do udzielania sublicencji, sprzedaży, użyczenia, dystrybucji lub innej formy przekazania Serwisu osobie trzeciej;
 - 3) do jakiegokolwiek ingerencji, wprowadzania poprawek, modyfikacji, tłumaczenia, przeprowadzania jakichkolwiek prób uzyskania dostępu do kodu źródłowego oprogramowania oraz tworzenia produktów i programów pochodnych w stosunku do Serwisu;
 - 4) do użytkowania Serwisu oraz materiałów w nim zawartych w sposób sprzeczny z Regulaminem i/lub funkcją Serwisu, zarówno podczas korzystania z samego Serwisu jak i przy użyciu obcego oprogramowania niebędącego jej częścią;
 - 5) do korzystania z Serwisu w celu stworzenia nowego oprogramowania lub innej formy technologii opierających się na podstawowych funkcjach Serwisu i/lub korzystających z jego funkcji na dowolnym etapie projektowania lub testowania produktu;
 - 6) do wykorzystywania Serwisu – ani żadnych zawartych w niej materiałów – w celu komercyjnym oraz w celu uzyskania jakichkolwiek korzyści materialnych;
 - 7) do wyrażenia zgody na dokonanie wyżej wymienionych czynności przez osobę trzecią.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania Użytkownika bądź osoby upoważnionej przez Użytkownika do działania w jego imieniu.
3. Usługodawca zobowiązuje się podejmować niezbędne działania w celu wyeliminowania nielegalnych lub niezgodnych z Regulaminem działań Użytkowników.
4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania związane z korzystaniem z Serwisu, w szczególności może ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą względem Usługodawcy lub Spółek. W przypadku gdy, w związku z naruszeniem przez Użytkownika Regulaminu, Usługodawca poniesie szkodę, w tym zostaną nałożone na Usługodawcę kary przez podmioty trzecie, Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Usługodawcy odszkodowania.

5. Zabronione jest wykorzystywanie botów i innych narzędzi informatycznych lub programistycznych (m.in. narzędzi do eksploracji, gromadzenia lub ekstrakcji danych), w tym stanowiących złośliwe oprogramowanie (w tym wirusy) lub mogących służyć do infekowania zasobów lub infrastruktury informatycznej Serwisu złośliwym oprogramowaniem (w tym wirusami) oraz służących do przeprowadzania cyberataków (w tym ataków sieciowych, a w szczególności ataków DDoS podczas korzystania z Serwisu).
6. Jeśli Usługodawca poweźmie jakiekolwiek informacje dające podstawę do podejrzenia, że w związku z działaniami Użytkownika popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa, natychmiast poinformuje o swoim podejrzeniu właściwe organy i przekaze wszystkie dostępne informacje na ten temat. W przypadku gdy wyżej opisane działanie Użytkownika spowoduje szkodę lub krzywdę po stronie Usługodawcy albo narazi go na roszczenia osób trzecich, Usługodawca zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń wobec Użytkownika na zasadach ogólnych.

Art. 15 [Wsparcie techniczne]

1. Dom Development zapewni Użytkownikowi możliwość zdalnej pomocy w przypadku problemów związanych z Serwisem w dni robocze w godzinach 9:00 – 17:00 za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia działania Serwisu w celach konserwacyjnych.
3. Usługodawca może prowadzić testy nowych usług, procesów lub funkcjonalności w Serwisie lub testy dotyczące zmian obecnych usług, procesów lub funkcjonalności w Serwisie. Testy mogą mieć wpływ na korzystanie z Serwisu przez Użytkowników, w tym na sposób wyświetlania ofert. Testy mogą być prowadzone wyłącznie przez czas i w zakresie niezbędnym i proporcjonalnym do osiągnięcia celu testu. Usługodawca prowadzi testy wyłącznie w celu rozwoju Serwisu, dostosowywania się do zmian rynkowych, dostosowania się do zmian w przepisach prawa lub ulepszania świadczonych usług.

Rozdział VIII

Ochrona praw własności intelektualnej

Art. 16 [Zasady korzystania z Serwisu]

1. Wszelkie prawa, w tym prawa autorskie i prawa własności przemysłowej do Serwisu do jego poszczególnych elementów tekstowych, graficznych, zdjęć, materiałów audiowizualnych, aplikacji, programów, narzędzi i baz danych, znaków towarowych, logotypów zastrzeżone są na rzecz Dom Development lub innego podmiotu wskazanego przez Dom Development, w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. oraz w rozumieniu ustawy prawo własności przemysłowej z dnia 30 czerwca 2000 r.
2. Korzystanie z Serwisu, nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów, baz danych, programów, Serwisu i znaków towarowych i logotypów w nich zawartych.

3. Użytkownik może korzystać z Serwisu w ramach dozwolonego użytku osobistego, wyznaczonego przez przepisy prawa oraz na warunkach niniejszego Regulaminu. Powielanie i rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób materiałów umieszczonych w Serwisie bez pisemnej zgody Dom Development oraz w sposób sprzeczny z prawem jest zabronione.
4. Dom Development udostępnia w Serwisie chronione prawem autorskim materiały w tym: dokumenty, znaki towarowe i inne utwory, w szczególności teksty, zdjęcia, grafikę, dźwięki i materiały audio i video, a przyjęty w Serwisie wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego.
5. Dom Development udostępniając w Serwisie treści stanowiące samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego zwraca uwagę Użytkowników na konieczność respektowania praw własności intelektualnej.
6. Użytkownicy Serwisu są uprawnieni do wykorzystywania udostępnianych treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku. Wykorzystywanie danych ze strony zamieszczonych w Serwisie w celach komercyjnych wymaga każdorazowo pisemnej zgody osoby reprezentującej firmę Dom Development.
7. Jakiegokolwiek korzystanie przez Użytkowników z utworów chronionych prawem autorskim, w tym ich kopiowanie, przesyłanie, publiczne udostępnianie i wszelkie inne wykorzystywanie dozwolone jest tylko za zgodą uprawnionych podmiotów.
8. Wszystkie prawa zastrzeżone. Prawa do używania, kopiowania i rozpowszechniania wszystkich danych dostępnych w Serwisie podlegają w szczególności przepisom Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
9. Dom Development posiada stosowne zezwolenia na wykorzystywanie prezentowanych w Serwisie danych.

Art. 17 [Umieszczanie fotografii]

1. Użytkownik w momencie umieszczenia fotografii w Serwisie przenosi bezpłatnie na Usługodawcę wyłączne, nieograniczone terytorialnie autorskie prawa majątkowe, w tym również prawa pochodne (zależne), do wykorzystania dzieł o indywidualnym charakterze będących przejawem jego twórczej działalności, stanowiących utwory w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (dalej jako „Ustawa”), które zostały stworzone przez Użytkownika w trakcie i w związku z wykonywaniem Umowy, a które podlegają ochronie z tytułu prawnego-autorskiej do wykorzystania w nieograniczonym czasie na wszelkich polach eksploatacji powołanych w Umowie, oraz powołanych w art. 50 pkt. 1, 2 i 3 Ustawy.
2. Z chwilą przyjęcia przez Usługodawcę Utworu w trybie określonym postanowieniami niniejszej Umowy, majątkowe prawa autorskie (w tym prawa pochodne) do przyjętego Utworu przeniesione zostaną na Usługodawcę i staną się jego własnością, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli.
3. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do Utworów dotyczyć będzie następujących pól eksploatacji:
 - 1) Wprowadzanie do pamięci komputera, instalacji w środowisku roboczym, ładowania, uruchamiania, wykorzystania w sieciach informatycznych, w tym w Internecie, utrwalania, trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Utworu w całości lub części jakąkolwiek znaną techniką, niezależnie od standardu, systemu i formatu, w tych technikami cyfrowymi, w tym czasową reprodukcję, do jakiej

- dochodzi przez wprowadzenie do pamięci operacyjnej komputera RAM, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie w celu korzystania z Utworu,
- 2) Tworzenia opracowań Utworu (dalej: "Opracowania"), przez które rozumieć należy wszelkie zmiany Utworu oraz korzystania z ww., opracowań na polach eksploatacji wymienionych w niniejszym ustępie,
 - 3) Rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu Utworu i jego kopii lub udzielenia dowolnej liczby licencji na korzystanie z Utworu,
 - 4) Kopiowania, powielania, reprodukowania i fotografowania Utworu,
 - 5) Korzystania z Utworu w dowolnej ilości egzemplarzy,
 - 6) Odtworzenie/zaprezentowanie Utworu, w tym w sieciach informatycznych i Internecie,
 - 7) Rozporządzanie majątkowymi prawami autorskimi do Utworu oraz do Opracowań, Publiczne wykonania albo publiczne odtworzenia, najem oraz dzierżawą Utworu.
4. Użytkownik i Usługodawca uzgadniają, że po przeniesieniu autorskich praw majątkowych do przekazanych mu przez Użytkownika Utworów, wyłącznie Usługodawca będzie upoważniona do podejmowania decyzji, co do sposobu i terminu wykorzystania danego Utworu. Równocześnie Użytkownik i Usługodawca uzgadniają, iż jeżeli Usługodawca zrezygnuje z rozpowszechniania Utworu, prawo do rozpowszechniania nie wraca do Użytkownika.

Rozdział IX

Odpowiedzialność Usługodawcy

Art. 18 [Odpowiedzialność Usługodawcy]

1. Dane publikowane w Serwisie pochodzą z wiarygodnych, publicznie dostępnych źródeł i według najlepszej wiedzy firmy Dom Development mogą być uznane za rzetelne.
2. Dom Development dokłada wszelkich starań, aby dane prezentowane w Serwisie były kompletne, aktualne i zgodne ze stanem faktycznym, nie może jednak tego w pełni zagwarantować, w związku z czym nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skutki wykorzystywania prezentowanych danych, w szczególności za szkody powstałe w wyniku korzystania z nich przy podejmowaniu jakichkolwiek decyzji przez Użytkowników.
3. Dane publikowane w Serwisie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
4. Dom Development nie ponosi żadnej odpowiedzialności w szczególności cywilnej, karnej i administracyjnej, za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
5. Dom Development nie utożsamia się z poglądami wyrażonymi w prezentowanych w Serwisie treściach pochodzących od innych niż Dom Development wydawców polskich i zagranicznych.
6. Dom Development nie udziela gwarancji, że korzystanie z Serwisu przebiegało będzie bez błędów, wad czy przerw jak i co do tego, jak i co do merytorycznej zawartości Serwisu, dokładności czy przydatności uzyskanych informacji, chyba, że taka gwarancja została w sposób wyraźny sformułowana przez Dom Development.
7. Dom Development nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody w tym ewentualne lub wynikowe poniesione przez Użytkowników z powodu przerwy w

dostępie Użytkowników do Serwisu, w szczególności spowodowane: działaniem siły wyższej, błędnym działaniem lub awariami, w tym awariami łączy dostawców sieci Internet, awariami sprzętu lub oprogramowania Użytkowników oraz nieprzestrzeganiem Regulaminu przez Użytkowników.

8. Dom Development zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Serwisu, dokonywanych w nim zmianach i modyfikacjach, bez uprzedniego informowania Użytkowników o ich wprowadzaniu lub zakresie.

Rozdział X

Tryb postępowania reklamacyjnego

Art. 19 [Tryb postępowania reklamacyjnego]

1. Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z Serwisu, w tym związane z funkcjonowaniem Serwisu, Użytkownik zobowiązany jest zgłosić Dom Development drogą mailową na adres bok@domd.pl lub drogą pocztową na adres: Dom Development S.A., 00-078 Warszawa, Pl. Piłsudskiego 3.
2. Reklamacja musi zawierać imię, nazwisko oraz adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej Użytkownika.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania przez Dom Development.
4. O decyzji Dom Development Użytkownik zostanie powiadomiony w taki sam sposób, w jaki wysłał do Dom Development zgłoszenie reklamacji.

Rozdział XI

Pliki Cookies i przetwarzanie danych osobowych

Art. 20 [Pliki Cookies]

1. Serwis wykorzystuje pliki Cookies co oznacza, że pliki te są przez Serwis zapisywane w urządzeniu, za pomocą którego Użytkownik korzysta z Serwisu. Pliki Cookies zapisywane są w celu usprawnienia korzystania z Serwisu i pozwalają np. wyświetlać treści, które są najbardziej użyteczne dla Użytkownika, na podstawie historii jego korzystania z Serwisu.
2. Użytkownik ma prawo w każdym momencie korzystania z Serwisu zablokować możliwość zapisywania plików Cookies, poprzez zmianę ustawień dotyczących Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej. W celu ponownego uruchomienia obsługi Cookies należy ponownie zmienić ustawienia przeglądarki. Zapisane pliki Cookies mogą być w większości przypadków usunięte przez Użytkownika za pośrednictwem przeglądarki internetowej.
3. Przechowywane pliki Cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniach Użytkownika lub w oprogramowaniu zainstalowanym w tych urządzeniach.
4. Szczegółowo Usługodawca określa pliki Cookies w Polityce plików Cookies.

Art. 21 [Przetwarzanie danych osobowych]

1. W ramach świadczenia usług drogą elektroniczną w Serwisie, Dom Development przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie i na warunkach określonych obowiązującymi przepisami prawa oraz opisanymi w Polityce Prywatności Serwisu.

2. Administratorem danych osobowych jest Dom Development S.A. z siedzibą w Warszawie adres: 00-078, Pl. Piłsudskiego 3, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000031483, Regon 012212483, NIP 525-14-92-233.
3. W przypadku uzyskania przez Dom Development wiadomości o korzystaniu przez Usługobiorcę z Serwisu w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, Dom Development może przetwarzać dane osobowe Usługobiorcy w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.
4. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, do ich poprawiania, do wstrzymania ich przetwarzania oraz do żądania ich przeniesienia lub usunięcia. Użytkownik ma również prawo w każdej chwili wycofać wszelkie zgody.
5. Dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane pracownikom i współpracownikom Administratora, dostawcom systemów informatycznych i usług IT, innym podmiotom świadczącym na rzecz Dom Development usługi niezbędne do wykonania Usługi.
6. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych w Dom Development znajdują się w Polityce prywatności.
7. Wszelkie pytania związane z przetwarzaniem danych osobowych przez Dom Development należy przysyłać na adres: iodo@domd.pl lub na adres siedziby Dom Development.

Rozdział XII

Oprogramowanie

Art. 22 [Oprogramowanie]

1. Administrator nie gwarantuje stałej dostępności Oprogramowania i jego poszczególnych funkcji. Administrator podejmie jednak wszelkie racjonalne starania, by czas zawieszenia funkcjonowania Oprogramowania lub Serwisu był jak najkrótszy.
2. O ile potrzeba prowadzenia prac serwisowych i konserwacyjnych Oprogramowania lub Serwisu nie będzie pilna i nagła, Administrator z odpowiednim wyprzedzeniem poinformuje Użytkownika o zamiarze prowadzenia prac serwisowych i konserwacyjnych, jeżeli prace te mają charakter istotny i wymagają dłuższego czasu. Administrator dołoży starań by prace te odbywały się w godzinach nocnych, w weekendy oraz dni wolne od pracy. Niedostępność Serwisu w przypadkach wskazanych powyżej nie stanowi naruszenia postanowień Regulaminu.
3. Jeżeli do prawidłowego korzystania z poszczególnych Usług konieczne będą dodatkowe wymagania techniczne, Administrator poinformuje o tym Użytkownika przed zawarciem Umowy. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość działania Serwisu na urządzeniach Użytkownika, jeżeli wadliwe działanie wynika z przyczyn technicznych leżących po stronie Użytkownika.

Rozdział XIII

Postanowienia końcowe

Art. 23 [Postanowienia końcowe]

1. Dom Development zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn, w tym:

- a. okoliczności siły wyższej,
 - b. zmiany obowiązujących przepisów prawa,
 - c. zmiany zasad funkcjonowania Serwisu,
 - d. wprowadzenie nowych rozwiązań do Serwisu ze względu na postęp techniczny, wdrożenie kolejnych aktualizacji lub ulepszeń do Serwisu służących poprawie funkcjonalności Serwisu,
 - e. względy ekonomiczne.
2. Zmiana Regulaminu nie wpływa na prawa i obowiązki Użytkownika nabyte przed zmianą Regulaminu. Przed skorzystaniem z Serwisu Użytkownik winien zapoznać się z aktualną wersją Regulaminu.
3. W przypadku zmiany Regulaminu korzystanie z Usługi wymaga ponownej jego akceptacji. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian Regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem dla nich akceptacji.
4. W przypadku uznania poszczególnego postanowienia Regulaminu za nieważne lub bezskuteczne, nieważność lub bezskuteczność tego postanowienia nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień.
5. Wszelkie spory wynikające z korzystania z Serwisu rozpatrywane będą przez właściwy sąd powszechny według obowiązujących przepisów.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji w Serwisie i obejmuje cały okres korzystania przez Użytkownika z Serwisu od dnia Rejestracji.